

## **Subaru assistans – allmänna villkor**

### **A. ALLMÄNNA VILLKOR SOM HÄNFÖR SIG TILL DETTA PROGRAM**

#### **[I] Fordonet**

Om en fabriksny Subaru reguljärt importerad av International Motors (Nordic) AB med första registreringsdatum 2006-01-01 eller senare, råkar ut för ett funktionsstopp inom 36 månader efter första registreringsdatum enligt registreringsdokumentet, kommer Subaru assistanstjänst att, i Sverige eller andra länder inom Territoriet eller i samband med transport mellan länderna, erbjuda följande enligt beskrivningen nedan.

Assistanstjänsten täcker svenskregistrerade Subaru-fordon (med en totalvikt på 3 500 kg) i standardkondition med undantag för fordon som deltar i tävlingsaktiviteter (biltävlingar) eller verksamheter som taxi, ambulans, utbildning, utthyrning samt militära ändamål.

#### **[II] Förmånstagarna**

Följande personer är berättigade att erhålla assistanstjänsterna:

- Den registrerade ägaren av fordonet, eller, i sådant fall att fordonet hyrs ut under en längre tid, den huvudsakliga användaren av fordonet ("Huvudanvändaren").
- Föraren av fordonet liksom alla andra personer som färdas i samma fordon (upp till det enligt lag tillåtna antalet och upp till det högsta antal sittplatser som godkänts av tillverkaren) vid tidpunkten för Funktionsstoppet ("Användaren").
- 

#### **[III] När kan assistanstjänsten utnyttjas**

Följande orsaker till skada eller annat funktionsstopp berättigar till assistanstjänsten. Skada eller funktionellt stopp betecknar nedan beskrivna händelser under omständigheter som förhindrar fortsatt färd med fordonet:

- Eldsvåda, åsknedslag eller explosion
- Mekaniskt funktionsfel eller annat tekniskt fel som inte kunde förutsägas och som inte orsakats av bristande underhåll.

Se även **Särskilda villkor**

#### **I Sverige:**

Telefon: 08-58771797

#### **Utomlands:**

Telefon: +46 8-58771797

Du måste ha följande information till hands för assistanstjänsten:

- Chassinumret\* (VIN-numret, Vehicle Identification Number) samt modellnamnet.
- Ägarens namn och adress
- Beskrivning av händelseförloppet, tidpunkt och plats

\* Du hittar chassinumret i användarhandboken (identifieringsmärke) eller service- och garantibroschyren (handskrivet).

Observera att funktionellt stopp omedelbart ska rapporteras till Subaru assistans, senast samma dag som detta inträffade. I annat fall gäller inte assistanstjänsten.

Service som inte utförs efter samråd med Subaru assistans eller som utförs utan föregående medgivande kommer inte att ersättas.

## **B. VILLKOR OCH BESKRIVNING AV ASSISTANSTJÄNSTERNA**

### **[I] Särskilda villkor**

För att kunna utnyttja förmånerna i assistanstjänsten måste förmånstagaren följa de allmänna villkoren. Fordonet måste också vara immobiliserat, vilket innebär att Fordonet inte kan köras (om Fordonet är obrukbart till följd av pågående underhåll eller reparationer, anses Fordonet inte vara immobiliserat), inom Territoriet på grund av:  
- ett "funktionsstopp": vilket innebär alla defekter eller bristande funktion hos Fordonet inklusive självförvållade (punktering och trasiga nycklar).

### **[II] Territoriet (i skrivande stund):**

Andorra Finland Österrike Frankrike Belgien Tyskland Bulgarien Gibraltar Grekland Cypern Ungern Tjeckien Island Danmark Irland Estland Italien

### **[III] Standardmässiga assistanstjänster**

1. Reparation på plats ("Räddning")  
På användarens begäran ska Subaru assistans sända, utifrån lokal tillgänglighet och gällande regelverk, en professionell bärgningsfirma till platsen för Funktionsstoppet med minsta möjliga fördröjning, samt låta denna försöka reparera Fordonet på plats.
2. Bärgning  
Om Fordonet inte kan repareras av den ovan nämnda professionella bärgningsfirman, ska Subaru assistans ombesörja bärgning av Fordonet från platsen för immobiliseringen till närmaste auktoriserade Subaru-verkstad. Subaru assistans ska ombesörja transporten av Fordonet med minst möjliga fördröjning. Subaru assistans kan emellertid inte hållas ansvarigt för några fördröjningar i tillhandahållandet av denna tjänst om dessa inte har vållats av Subaru assistans. Subaru assistans ska inte hållas ansvarigt för stöld av eller skador (förfall) på bagage eller personliga artiklar som kan ha lämnats i Fordonet under transporten, ej heller för stöld eller skador på extrautrustning. Subaru assistans ska också ombesörja transporten av användaren till platsen där bilen ska repareras.
3. Om Fordonet inte kan repareras samma dag, ska Subaru assistans, efter användarens godkännande, tillhandahålla någon av följande tjänster:
  - a. Temporärt ersättningsfordon  
Subaru assistans ska erbjuda användaren, under en tidsperiod som inte överstiger reparationstiden, en hyrbil av liknande kategori som Fordonet, inom gränserna för lokal tillgänglighet och gällande regelverk samt under de hyrvillkor som ställs av hyrbilsföretagen vad gäller förarens ålder, körkort osv. Utgifter för bränsle och vägtullar bekostas av förmånstagarna. Det högsta belopp som kan komma att ersättas av Subaru assistans för

denna förmån är: 336 € för alla modeller under högst tre dagar (inklusive skatt och försäkring).

b. Hotellvistelse

Om Funktionsstoppet inträffar mer än 100 km från Huvudanvändarens officiella hemvist och Fordonet inte kan repareras samma dag, ska Subaru assistans ombesörja, under en tidsperiod som inte överskrider tiden som krävs för reparationen, men under inga omständigheter längre än 3 nätter, hotellvistelse för Användaren, inklusive frukost, till ett högsta rumspris per person och natt på 120 €. Det högsta belopp som kan komma att ersättas av Subaru assistans för denna förmån är 360 €. Alla andra utgifter som uppkommer till följd av hotellvistelsen är undantagna. Subaru assistans ska också ombesörja transporten av Användaren till hotellet.

c. Återresa till bostaden eller återupptagande av resan

Om Fordonet inte kan repareras samma dag, ska Subaru assistans ombesörja transporten till det ursprungliga resmålet inom Territoriet eller den normala bostadsorten förutsatt att den är belägen i det land där Fordonet är registrerat. Adekvat hänsyn till bekvämt resande kommer att iaktas (tågbiljett i första klass om resan varar mindre än 8 timmar eller flygbiljett i turistklass om tågresan skulle överskrida 8 timmar).

d. Avhämtning av det reparerade fordonet

I de fall då Användaren valde att återvända till bostaden eller fortsätta resan, och om Fordonet har reparerats hos en auktoriserad Subaru-verkstad mer än 50 km från Huvudanvändarens officiella hemvist, ska Subaru assistans ombesörja transporten av Huvudanvändaren eller hans/hennes ställföreträdare från Huvudanvändarens officiella hemvist till platsen där Fordonet har reparerats. Subaru assistans ska uppbära kostnaden för en person (tågbiljett i första klass om resan varar mindre än 8 timmar eller flygbiljett i turistklass om tågresan skulle överskrida 8 timmar).

**Tjänster som tillhandahålls utan föregående godkännande av Subaru assistans kommer inte att ersättas.**

## **C. UNDANTAG OCH FORCE MAJEURE**

Under inga omständigheter kan Subaru assistans agera som ersättning för allmänna eller privata räddningstjänster som brandkår, polis, ambulans eller mobila reservenheter.

### **[I] Omständigheter under vilka Subaru assistans inte kommer att ingripa**

- Vid incidenter som inträffar under tester eller biltävlingar (eller under förberedelserna av sådana), vilka under gällande regelverk har preliminärt godkänts av statliga myndigheter då en

förmånstagare har anmält sig som tävlande

- Vid modifieringar av Fordonet
- Vid immobilisering av Fordonet på grund av underhåll
- Upprepade Funktionsstopp till följd av underlåtelse att reparera Fordonet efter ett första ingripande av Subaru assistans
- Vid förluster som drabbar förmånstagaren när denne är underordnad militära myndigheter
- Vid konsekvenser av inbördeskrig eller andra krig, politisk instabilitet, nationella rörelser, upplöpp, terrorism, vedergällning, inskränkningar av rörelsefrihet för individer och varutransporter, strejker, explosioner, naturkatastrofer, atomklyvning samt alla andra omständigheter av typen force majeure.

### **[II] Omständigheter under vilka Subaru assistans inte kommer att ombesörja eller ta ansvar för transporter:**

- Situationer som är förknippade med strejker
- Om orsaken till Funktionsstoppet beror på Fordonets last eller på släpvagn eller husvagn.

### **[III] Omständigheter av typen Force Majeure:**

Subaru assistans ska inte hållas ansvarigt för försummelse att tillhandahålla tjänster som orsakats av omständigheter av typen force majeure samt händelser som inbördeskrig eller andra krig, upplöpp, politisk instabilitet, terrorism, vedergällning, inskränkningar av rörelsefrihet för individer och varutransporter, strejker, explosioner, naturkatastrofer eller atomklyvning, ej heller för fördröjning i tillhandahållandet av tjänster av samma orsaker.