



**SUBARU**

# **ASSISTANS ALLMÄNNA VILLKOR 2020**

**Tfn +46 8-587 717 97**

## 1. Giltighet

Om denna personbil importerad av eller genom Subaru Nordic AB (Subaru) drabbas av driftstopp, avseende angivna händelser i punkt 3, under en period om 36 månader från första registreringsdatum\* enligt bilens registreringsbevis, lämnar Subaru Assistans enligt nedanstående villkor i länder som omfattas av det s.k. Gröna Kortet-avtalet eller under transport mellan dessa länder, se Trafikförsäkringsföreningen, [www.tff.se](http://www.tff.se).

*\* Med första registreringsdatum avses datum då personbilen första gången har registrerats för trafik i Vägtrafikregistret ("VTR") som administreras av Transportstyrelsen.*

## 2. Omfattning

Subaru Assistans omfattar svenskregistrerade personbilar importerade av Subaru Nordic AB (med totalvikt av högst 3 500 kg) i standardutförande med undantag som anges i punkt 5, med första registreringsdatum 1 juni 2012 eller senare.

## 3. Följande orsaker till driftstopp ger rätt till assistansservice

Med driftstopp avses nedan angivna händelser, under förutsättning att personbilen har stannat oväntat och inte kan köras för egen maskin till verkstaden, eller att tillverkaren inte tillåter vidare körning av tekniska skäl och kräver av Subaru Assistans godkänd åtgärd på plats eller bärgning till verkstad.

- Maskinhaveri, annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och som inte är till följd av bristande underhåll.
- Bränslestopp inkl. feltankning, punktering, fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key.
- Punktering på grund av trafikskada.

#### 4. Följande service lämnas

**OBSERVERA** att driftstoppet måste omgående anmälas till Subaru Assistans, dock senast samma dygn som händelsen inträffat. I annat fall gäller inte Subaru Assistans.

Subaru Assistans ombesörjer utan kostnad för den som är berättigad till Assistansservice, följande:

##### a) Reparation etc.

- Nödvändig reparation av personbilen på platsen för driftstoppet om det är praktiskt möjligt och kostnaden för reparation är mindre än kostnaden för bärgning. Kostnader för reservdelar nödvändiga för reparationen ersätts inte.
- Hjälp att starta bilen vid strömlöst batteri (starthjälp).
- Låsöppning, vid fel på billås eller obrukbar nyckel/fjärrkontroll/Smart Key. Kostnader för nya nycklar ersätts inte.
- Vid punktering ombesörjs hjulbyte eller lagning med tätningsvätska. Kostnader för inköp av däck eller tätningsvätska ersätts inte.
- Transport av bränsle vid bränslestopp. Kostnader för bränsle ersätts inte.

##### b) Bärgning

För de fall driftstoppet inte kan åtgärdas på plats, ombesörjer Subaru Assistans bärgning till närmaste auktoriserade Subaru-verkstad eller till annan av If och Subaru Nordic AB godkänd verkstad utan extra kostnad.

### **c) Hyrbil eller vidaretransport**

I händelse av driftstopp där personbil bärgats till verkstad och med längre varaktighet än en dag, ombesörjs och betalas hela dygnskostnaden och milkostnader för en hyrbil av likvärdig storlek dock max av kategori B. Hyrbilen tillhandahålls under längst tre (3) dygn, dock ej längre än reparationstiden och med en maximal bilhyra på 5 000 kr (inkl. moms). Kostnaden för bränsle, s.k. självriskreducering, parkeringsbiljetter, färjebiljetter, vägtullar, broavgifter etc. ersätts inte. Alternativt ombesörjs transport, i ekonomiklass, av bilens förare och passagerare till hemorten eller till resmålet under förutsättning att resan till slutmålet inte överstiger kostnaden för resan till hemorten och med en kostnad upp till 5 000 kr (inkl. moms) per person dock maximalt 25 000 kr (inkl. moms).

### **d) Hotell**

Om Subaru Assistans inte, under det dygn driftstoppet inträffade, kan tillhandahålla hyrbil eller annan lämplig transport, ombesörjs och ersätts övernattning på hotell, för bilens förare och passagerare, i maximum tre (3) dygn upp till 800 kr per person och dygn dock maximalt 5 000 (inkl. moms). Hotell anvisas av Subaru Assistans. Kostnad för mat, dryck och telefon ersätts inte.

### **e) Hämtning av personbil**

När bilen är färdigreparerad ombesörjs tågtransport eller annan lämplig transport för en person. Resan utgår från hemorten eller resmålet för att hämta bilen om verkstaden ligger mer än 50 km från hemorten eller resmålet och reparationen har tagit mer än en arbetsdag efter att felet har inträffat. Reskostnad ersätts med en kostnad upp till 5 000 kr (inkl. moms).

## 5. UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

### 5.1 Subaru Assistans gäller inte för:

- a) Personbil som brukas kommersiellt eller som är registrerad för yrkesmässig trafik, till exempel taxi, trafikskolebil, korttidsuthyrning eller budbil.
- b) Personbil som deltar i tävlingsverksamhet eller tränar för sådan.
- c) Personbil som är avställd i Vägtrafikregistret.

### 5.2 Subaru Assistans lämnas inte om:

- a) Driftstoppet uppkommit eller orsakats avsiktligt, genom grov vårdslöshet eller till följd av bristande underhåll.
- b) Föraren framfört personbilen utan erforderligt körkort.
- c) Driftstoppet uppkommit i samband med rattfylleri eller rattonykterhet.
- d) Driftstoppet inträffade när personbilen var tillfälligt avställd eller använts, trots belagd med körförbud eller varit i ett sådant tillstånd att körförbud skulle ålagts om besiktning skett omedelbart före driftstoppet.
- e) Driftstoppet inträffade under tävling med personbilen, träning inför sådan tävling, körning på inhägnad bana eller område som inrättats för tävling eller liknande aktivitet eller körning i terräng.
- f) Driftstoppet skett under militär eller polisiär användning.
- g) Fordonet kan köras, har körts eller redan befinner sig på verkstad för service eller annan åtgärd.

### 5.3 Subaru Assistans svarar inte heller för

försenad eller utebliven service till följd av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse eller underleverantörs oförmåga att fullgöra åtaganden av orsak som här nämnts.

## 6. Omständigheter av typen Force Majeure

Subaru Assistans ska inte hållas ansvarigt för försummelse att tillhandahålla tjänster som orsakats av omständigheter av typen force majeure samt händelser som inbördeskrig eller andra krig, upplopp, politisk instabilitet, terrorism, vedergällning, inskränkningar av rörelsefrihet för individer och varutransporter, strejker, explosioner, naturkatastrofer eller atomklyvning, ej heller för fördröjning i tillhandahållandet av tjänster av samma orsaker.

## 7. Så här får du kontakt med Subaru Assistans:

Om du befinner dig i Sverige, ring: 08 - 587 717 97

Om du befinner dig utomlands, ring: +46 8 - 587 717 97

För att kunna hjälpa dig behöver vi:

- a) Personbilens registreringsnummer och modell.
- b) Namn på och adress till personbilens ägare.
- c) Beskrivning av händelsen samt tid och plats för när denna inträffade.

## 8. Tillgång till service

Subaru Assistans ska tillhandahålla service enligt dessa villkor så snabbt som möjligt dygnet runt, oavsett veckodag under förutsättning att service finns tillgänglig, särskilt avseende hotell, hyrbil, tåg- eller flygresor. I vissa fall kan lokala omständigheter, över vilka Subaru Assistans inte har någon kontroll, medföra att tjänsten inte kan tillhandahållas i den form villkoren anger. Alternativa lösningar kan i de fallen bli aktuella.

Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls av Subaru Assistans eller som utförs utan föregående medgivande av Subaru Assistans ersätts inte.

## 9. Återkrav

I samma omfattning som Subaru Assistans betalar ut ersättning eller utfört arbete i enlighet med dessa allmänna villkor, övertar Subaru Assistans den assistansberättigades rätt att kräva ersättning från någon person som på grund av lag, garanti eller försäkringsåtagande kan vara ersättningsskyldig för förlusten eller skadan. Assistanskunden ska kostnadsfritt tillhandahålla Subaru Assistans det bidräde som erfordras för att framställa nämnda krav och får inte med den som är ansvarig träffa överenskommelse som innebär den assistansberättigade helt eller delvis avstår sin rätt.

## 10. Personuppgiftsbehandling

Subaru, i egenskap av personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra garantin och för marknadsföring.

Subaru kommer att överföra personuppgifter om dig till Subaru Försäkring för administration och skadehantering avseende garantin samt marknadsföring av andra produkter. Om du skulle motsätta dig att dina personuppgifter används för marknadsföring, kan du ändå nyttja denna garanti.

Du har en rätt att begära tillgång till och rättelse eller radering av personuppgifter eller begränsning av behandling som rör dig eller att invända mot behandling. För mer information om behandling av dina personuppgifter och dina rättigheter som registrerad, se [www.subaru.se](http://www.subaru.se) och [www.subaruforsakring.se](http://www.subaruforsakring.se). Vad som anges på respektive webbplats om behandling av personuppgifter gäller för de personuppgifter som behandlas inom ramen för denna garanti i den mån inte annat direkt framgår av denna punkt [10].

## 11. Rättigheter

Detta åtagande innebär inte någon begränsning i kundens rättigheter enligt Nybilsgarantin eller Konsumentköplagen.

subaru.se

SUBARU NORDIC AB

ASSIST2020/2-SE